WWW.PDO.PT

# PALHAÇOS D'OPITAL

2022

# RELATÓRIO ANUAL

# ÍNDICE


**E**ditorial 3

**2**022 em Revista 4

**A** equipa PdO 6

**H**ospitais Parceiros 7

**V**isitas aos Hospitais 8

**O**s nossos Padrinhos e Embaixadores 9

**V**isitas a Instituições 10

**A** nossa Equipa Artística 11

**O**s Palhaços d'Opital 14

**F**ormação Interna 16

**F**ormação Externa 17

**C**ocriação 18

**D'**Opital TV 19

**E**ventos PdO 20

**A**poios Culturais 22

pdo.pt

# ÍNDICE


| | |
|---|---|
| **E**ventos Internacionais | 23 |
| **M**ovimento "Já fez alguém sorrir hoje?" | 25 |
| **A**valiação de Impacto | 26 |
| **A**migo d'Opital | 27 |
| **T**estemunhos | 28 |
| **P**dO nas Redes Sociais | 29 |
| **P**dO Website | 32 |
| **P**dO nos Media | 33 |
| **P**ortugal Inovação Social \| Parcerias | 34 |
| **G**estão de Campanhas | 35 |
| **E**ventos Angariação de Fundos | 36 |
| **A**s nossas Contas | 37 |
| **E** para 2023... | 39 |
| **F**ollow us | 40 |

pdo.pt

# EDITORIAL

2022

Isto de ser Palhaço em contexto hospitalar, arte que levamos muito a sério, como vão perceber ao longo destas páginas, tem muito que se lhe diga.

Tudo começou com o sonho do Jorge de ser um Doutor d'Opital.

Mas como se costuma dizer, ao lado de um grande Palhaço, está sempre uma grande equipa! E este sonho tem sido conquistado graças ao envolvimento da nossa equipa, padrinhos e embaixadores, hospitais parceiros e profissionais de saúde, investidores sociais... de todos os que têm contribuído para que se torne realidade.

O sonho comanda a vida! O sonho tem comandado a nossa vida!

Por isso, sonhamos com hospitais com mais Humanização, mais Alegria, mais Humor, mais Afetos, de Norte a Sul.

Sonhamos com uma sociedade em que os Mais Velhos se sintam mais acarinhados, mais acompanhados, mais valorizados, em que sentimos que vale a pena envelhecer! Ou não estivéssemos todos nós a caminho... A Palhaços d'Opital não é apenas uma organização de artistas que trabalham em ambiente hospitalar. A nossa missão também passa por ações que contribuem para a mudança de mentalidades e para a valorização e dignificação da pessoa Mais Velha.

Pela nossa parte, prometemos continuar a sonhar!

E todos os dias trabalhamos no nosso sonho!

Venham sonhar connosco!

Venham nesta viagem com a vossa Palhaços d'Opital...

Para que o amanhã seja um sonho bonito de se viver!

**Co-fundadora/Presidente da Palhaços d'Opital**

# 2022 EM REVISTA

2022 em Revista.

Em 2022, após dois anos atípicos, a Palhaços d'Opital continuou a sua missão com visitas regulares nos 7 hospitais parceiros.

Como já vem sendo habitual, todos os anos a nossa equipa realiza formações com formadores externos que trazem novas ideias, pensamentos criativos e mais qualidade ao nosso trabalho.

Este ano fizemos várias formações:

- Workshop de "Criação cómica e clownesca", com o palhaço Rodrigo Malvar.;
- Formação sobre noções básicas da abordagem à pessoa com demência com a Enfermeira Joana Ferreira;
- Workshop "Eis um urso, agora devem fazê-lo rir!" com Rui Paixão;
- Formação na área do Fundraising organizada pela EFCHO;
- Workshop "Dinâmicas em dupla e sketches de Palhaçaria", com a palhaça Eva Ribeiro.

Em Fevereiro, comemorámos 9 anos de existência e fomos recordando os momentos mais marcantes da nossa história, com quem nos segue. Marcámos também presença em dois momentos televisivos da Sic, com uma dupla de Palhaços d'Opital no programa "Casa Feliz" e com uma reportagem em que outra dupla foi acompanhada numa visita ao Hospital de Aveiro. Fomos ainda convidados a participar num evento no Casino Estoril, onde centenas de pessoas nos cantaram os Parabéns e partilharam esse momento incrível em direto nas redes sociais.

Mantivemos a nossa presença no nosso canal de Youtube com pequenos vídeos em que os nossos Palhaços d'Opital falam sobre o que é para eles o Hospital, a Saúde, um Profissional de Saúde e quem são os Idosos. Posteriormente também gravaram o que é para eles a Páscoa, o Feriado e a Liberdade.

Produzimos a nossa quarta Co-criação com um hospital parceiro, que juntamente com a Academia de Música e IPO de Coimbra foi gravado o vídeo "Ai se ele cai", para marcar o Dia Mundial da Prevenção das Quedas. E para terminar o ano produzimos o vídeo "Este é o teu melhor Natal", um Rap de Natal com a participação especial da Sónia Tavares, dos The Gift.

Em Março, apresentámos as nossas novas Palhaças d'Opital "Dr. Bem-Mequer" e "Dr. Limonete" criação das atrizes Estrela Cabral e Marta Garcia Cruz, respetivamente.

# 2022 EM REVISTA

Estivemos presentes em vários Eventos:

- Seminário sobre Tendências Atuais das Organizações de Economia Social; Aniversário dos 50 anos do HDFF; "Conversas entre mulheres", do Festival Batom; Parceria com os Dragon Force Fc Porto; Dinamização do workshop "Clown Doctor" na Critical Techworks; Montra do setor social do concelho de Vagos; Festa da Saúde no CHBV; Evento na ULSM, juntamente com o seu embaixador Pedro Abrunhosa, no dia da saúde mental; Reunião da Rede Social de Coimbra, que reuniu o Conselho Local de Ação Social de Coimbra (CLAS/C); 5ª Reunião do Núcleo de Estudos de Geriatria, em Peniche; Agrupamento de Escolas Martinho Árias - Soure.

Pelo terceiro ano consecutivo, fomos apoiados pelo Mimesis, o qual nos permitiu desenvolver a formação "TIC TAC - Ferramentas para brincar com o tempo" que foi levada ao IPO de Coimbra. Posteriormente o mesmo workshop foi ministrado no CHTMAD.

Demos um workshop na Universidade de Coimbra de sensibilização para as boas práticas de gestão associadas à empatia e power skills.

Inícioou-se a passagem de inquéritos para a nossa 3ª Avaliação de Impacto, nos nossos 4 Hospitais Parceiros.

O nosso projeto europeu Virtual Healthcare Clown ficou em primeiro lugar no ranking Erasmus+ - Setor de Formação Profissional com uma pontuação de 98/100! Em Novembro a Presidente e o Diretor Artístico estiveram em Florença na Reunião de Kick Off Virtual Healthcare Clown, a primeira fase do projeto.

Lançámos a iniciativa "Amigo d'Opital", ou seja, quem faz um donativo regular mensal ou anual à nossa organização e assim ajuda a levar sorrisos a mais adultos e idosos em ambiente hospitalar.

Houve ainda espaço para, na comunicação social, estarmos em destaque nos seguintes meios: Executive Digest; Podcast Monstercast; Liderança no Feminino; APAH; CNN; Rádio Renascença; Magazine Reportagem; Diário de Notícias; TVI, Semanário Sol, Agência Ecclesia, entre outros.

Quase a terminar o ano, fomos distinguidos pela CITE, por promovermos a igualdade salarial entre homens e mulheres.

Para 2023 já temos algumas novidades preparadas, como o início das visitas ao nosso 8º Hospital Parceiro, no Hospital de São João no Porto, e a fantástica Gala Solidária do nosso 10º aniversário com muitos convidados especiais, no Coliseu Ageas Porto. E isto ainda é só o começo...

# A EQUIPA PDO

**Equipa da PdO.**

A equipa da Palhaços d'Opital é composta pelos seguintes elementos/estrutura:

**Presidente: Isabel Rosado**

**Direção Artística: Jorge Rosado**

**Palhaços d'Opital: Jorge Rosado, Susana Gonçalves, Beatriz Melo, Estrela Cabral e Marta Garcia Cruz.**

Prestadores de serviços:

**Contabilidade: Sandra Travassos**

**Gestão de redes sociais: Black Monster Media**

**Avaliação de Impacto : Magna Consultores**

**Gestão de Campanhas: Maria Ferreira**

**Gestão de projetos: Findesco.**

Colaborações Pro-bono:

**Departamento Juridico: Diana Reis**

**Amig@ d´Opital e newsletter: Catarina Lopes**

**Comunição Externa: Sumo Portugal.**

Padrinhos da Palhaços d'Opital: **Ruy de Carvalho e Paula Carvalho.**

Embaixadores: **Sónia Santos, Nilton, Sofia Cerveira, Pedro Abrunhosa, Rui Amorim, Sandra Jorge.**

# HOSPITAIS PARCEIROS

**Hospitais Parceiros.**

A Palhaços d'Opital trabalha todas as semanas e regularmente em 7 Hospitais Parceiros:

**Unidade Local de Saúde de Matosinhos (ULSM)**

**IPO de Coimbra (IPOC)**

**Centro Hospitalar Tondela Viseu (CHTV)**

**Hospital Cândido Figueiredo - Tondela**

**Hospital Distrital da Figueira da Foz (HDFF)**

**Centro Hospitalar Baixo Vouga (CHBV)**

**Hospital Distrital de Águeda.**

Até dezembro de 2022 fizemos **762 visitas** aos nossos hospitais parceiros, com mais de **3.810 horas em ambiente hospitalar, mais de 704.000 pessoas alcançadas.**

**7**

Unidade Local de Saúde de MATOSINHOS

IPO de COIMBRA

Centro Hospitalar Tondela VISEU

Hospital Cândido de Figueiredo – Tondela (CHTV, EPE)

Hospital Distrital da FIGUEIRA DA FOZ

Centro Hospitalar Baixo Vouga AVEIRO

Hospital Distrital de Águeda

# VISITAS AOS HOSPITAIS

**Visitas aos Hospitais.**

A Palhaços d'Opital foi fundada a 12 de fevereiro de 2013 e foi inovadora, na Europa, ao levar a arte e o trabalho dos Palhaços d'Opital aos adultos e com foco nos Seniores, em ambiente hospitalar.

Atualmente trabalhamos em 7 Hospitais Parceiros com visitas regulares semanalmente.

Atuamos sempre em duplas de Palhaços d'Opital profissionais, com formação especifica na área e com formação base artística.

O trabalho em ambiente hospitalar é regular e pensado, desenhado, estruturado, planificado e testado para adultos e Seniores em ambiente hospitalar.

O trabalho é complementar ao dos profissionais de saúde e tem como objectivo potenciar e otimizar uma rápida e saudável recuperação dos utentes e contribuir para a Humanização hospitalar, para um bom ambiente entre os utentes, profissionais de saúde, cuidadores formais e informais.

**7** Hospitais Parceiros

**+762** Visitas regulares aos Hospitais

**+3.810** Horas Nos Hospitais Parceiros

**+704.000** Pessoas Alcançadas Indiretamente

pdo.pt

# OS NOSSOS PADRINHOS E EMBAIXADORES

**EMBAIXADORES PdO.**

**Sónia Santos | Nilton**

**Sofia Cerveira | Pedro Abrunhosa**

**Rui Amorim | Sandra Jorge**

# VISITAS A INSTITUIÇÕES

**Visitas a Instituições.**

Em 2022, para além das nossas visitas regulares e semanais aos nossos Hospitais Parceiros, visitámos outras instituições:

**APCV VISEU**

A Palhaços d'Opital dinamizou uma visita/intervenção na APCV - Associação de Paralisia Cerebral de Viseu.

Nesse dia, os Palhaços d'Opital, Risotto e Bem-Mequer visitaram dezenas de novos amigos da APCV. Riram, cantaram e dançaram ao som de músicas tradicionais portuguesas, muita alegria e abraços.

**AGRUPAMENTO DE ESCOLAS MARTINHO ÁRIAS - SOURE**

Jorge Rosado, o diretor artístico da Palhaços d'Opital, esteve a falar da missão e do trabalho da Palhaços d'Opital nas escolas do Agrupamento de Escolas Martinho Árias - Soure.

**TEDXPORTO @ESCOLA**

Jorge Rosado deixou mensagens fortíssimas com intervenções muito pessoais dirigidas aos alunos da Escola Básica e Secundária do Cerco no Porto.

**SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DE ÁGUEDA**

A Palhaços d'Opital visitou os utentes da Santa Casa da Misericórdia de Águeda com a sua dinâmica de Natal.

# A NOSSA EQUIPA ARTÍSTICA

## A Nossa Equipa Artística.

A nossa equipa de Palhaços d'Opital é composta por 5 artistas profissionais:

**DOUTOR RISOTTO | Jorge Rosado**

Em 2004, apaixonou-se pela figura do palhaço e iniciou o seu trabalho como Palhaço em ambiente hospitalar no Pediátrico de Coimbra a convite da Associação Acreditar (Coimbra). Desde essa data que tem investido na melhoria da qualidade do seu trabalho, com diversas formações na área do Clown e do Palhaço em hospitais, como nomes relevantes na área como: Alex Navarro, Pedro Fabião, Rodrigo Malvar, Jango Edwards, Olivier Hughes Terrault, Ami Hattab, entre outros. Co-criou, também, com Janela Magalhães o Clown Lab, no Porto.

Fez formação e estágios a nível internacional, no Ospedale Pediatrico Bambino Gesù (Roma); Hospital Haifa (Jerusalém); Hospital do Sal (Cabo Verde).

Em 2013 Co-fundou a Palhaços d'Opital e desde aí que desempenha as funções de Doutor d'Opital (Doutor Risotto) e de Diretor Artístico da associação, com experiência a trabalhar em "war Zones".

Atualmente, além de vice-presidente da Associação é também, embaixador TedxPorto, U-Dream e SOGA.

**DOUTORA DONIZETE | Susana Gonçalves**

Nasceu em Viseu, em 1990. Concluiu a sua licenciatura em Teatro e Educação na Escola Superior de Educação de Coimbra em 2012.

Colaborou com o Teatro Molinum e a Companhia de Teatro Baal 17, participando como atriz residente em várias produções. Nesta companhia desenvolveu também o trabalho de formadora e de assistente de produção.

Ao longo do seu percurso fez diversas formações na área como, improviso, produção, edição de vídeo, escrita para teatro, entre outros. Trabalhou também como formadora, em grupos de teatro informais e como professora de Expressão Dramática a alunos do 1º Ciclo.

Fez também várias formações na área do Clown com nomes relevantes como Pedro Fabião, Alex Navarro, Rui paixão, Olivier Hughes-Terrault, Rodrigo Malvar, Carolina Dream, Eva Ribeiro e Ami Hattab.

Em 2016 após uma formação em clown percebeu que o seu sonho passaria por transformar a vida das outras pessoas e desde aí que integra a equipa da Palhaços d'Opital, como Palhaça d'Opital (Doutora Donizete), desenvolvendo, também, trabalho na gestão e formação de equipas.

# A NOSSA EQUIPA ARTÍSTICA

**DOUTORA BEM-HAJA | Beatriz Melo**

Tem 29 anos, natural de Coimbra. Licenciou-se em Teatro e Educação pela Escola Superior de Educação de Coimbra e fez uma pós-graduação na Esmae em Dramaturgia e Argumento.

Participou em diversas peças de teatro tais como "A caravana da ilusão" de Alcione Araújo - encenação de Ricardo Correia e "As histórias do Sr. Ninguém" de Bertold Brecht - encenação de Marco António Rodrigues.

Desde então continuou sua formação profissional na área com workshops e laboratórios de dramaturgia, teatro do oprimido, clown, entre outros.

Participou no Laboratório de Escrita para Teatro "Dramaturgias Políticas Contemporâneas | Memória e Resistência ", coordenado por Ricardo Correia, de onde resultou o texto "Arma ao ombro".

No âmbito da Pós-Graduação em Dramaturgia escreveu a peça "Simão na Antártida" que foi transformada numa peça de teatro para televisão pela RTP2. Teve ainda uma leitura encenada por Nuno M. Cardoso no Mosteiro de São Bento da Vitória e no Teatrão por Isabel Craveiro. passou na RTP2.

Desde 2019 trabalha na Palhaços d´Opital, como Palhaça d'Opital (Doutora Bem-Haja) e já escreveu vários guiões para os vídeos do canal de youtube d'Opital TV.

**DOUTORA BEM-MEQUER | Estrela Cabral**

Rute Cabral, de nome artístico Estrela Cabral, nasceu em 1992 em Pombal.

Desde cedo, sempre soube que queria ser atriz, e que a sua vida passaria muito pela arte de representar.

Em 2011 ingressou no curso de Teatro e Educação na Escola Superior de Educação de Coimbra com destaque para o desenvolvimento e coordenação de Expressão dramática, teatro, finalizando o curso no ano de 2014.

Em 2014, parte à descoberta para a Escola Superior de Teatro e Cinema (ESTC) em Lisboa, concluindo o grau de Pós-Graduação com destaque para o desenvolvimento da performance integrada no Mestrado do curso de Artes Performativas.

Posteriormente, tem realizado ao longo dos tempos alguns trabalhos na área do teatro como a realização de workshops de Expressão Dramática para o público infantil, aulas de teatro, e neste momento encontra-se com um projeto de aulas de teatro para o público jovem. Desde 2022 que integra a equipa da Palhaços d´Opital, como Doutora d'Opital (Doutora Bem-Mequer).

# A NOSSA EQUIPA ARTÍSTICA

**A Nossa Equipa Artística.**

**DOUTORA LIMONETE | Marta Garcia Cruz**

Nasceu na Póvoa de Varzim em 2000.

Como evolução natural de anos de teatro escolar, aos 13 anos funda uma associação - a Ethos Pathos Logos - numa busca com os amigos de ter uma plataforma para criar e para adquirir mais ferramentas e conhecimentos teatrais. Participa em inúmeros espetáculos e animações, desde clássicos a originais. Frequenta workshops de trabalho de ensemble, de contador de histórias, de Clown, de Commedia Dell'arte, entre outros. É selecionada por duas vezes como animadora ambulante na Viagem Medieval em Terra de Santa Maria. Estas experiências levam-na a uma licenciatura em Teatro, na variante de interpretação, na ESMAE (2018-2021) e a prosseguir também na busca de outras apetências, frequentando workshops de teatro musical e de interpretação para câmara. Em 2021, Marta começa a lecionar expressão dramática  e teatro a crianças em escolas públicas e privadas, não deixando nunca o trabalho como atriz na associação que fundou e de cuja direção faz entretanto parte.

Inicia em 2022 o seu percurso na Palhaços d´Opital, como Doutora d'Opital (Doutora Limonete).

# 5 OS PALHAÇOS D'OPITAL

**Os Palhaços d'Opital.**

## RISOTTO

O Doutor Risotto é um conceituado Palermologista. É um otimista estupidamente feliz. Alegre, sonhador e um palerma assumido e detentor de conhecimentos extraordinários de coisas sem relevância alguma. Nascido em Moçambique e apaixonado por chocolate. Tem uma voz e sentido ritmo que deveria ser estudados pela Associação Nacional dos Maus Cantantes (ANMC).

## DONIZETE CHICLETE

Com apenas meio metro de altura enche qualquer sala de alegria tanto com a sua voz de rouxinol, como com as suas rabugices. É muito dona da sua razão e ai de quem teime com ela, mas se por acaso a vir num lugar perto de si, não se esqueça de lhe dar um bom dia repleto de alegria. Atenção! Atenção! Detentora de um sorriso mágico derrete qualquer coração, sobretudo nas suas serenatas de ukulele. É (muito) rabugenta mas (quase) sempre doce como uma chiclete.

## BEM-HAJA

A Doutora Bem Haja é apaixonada por pizza e sonha um dia poder comer pizza em todas as refeições. É impaciente e desconfiada e muito dificilmente deixa que a enganem. Está sempre cheia de ideias, umas geniais outras que de geniais têm muito pouco. É formada em estupidez humana e adora ouvir histórias estupidificantes. O seu passatempo favorito é retribuir todas as coisas boas que lhe dão de forma multiplicada e sempre com um bem-haja na ponta da língua.

## BEM-MEQUER

A Doutora Bem-Mequer é descendente de uma rainha francesa très chic! É muito vaidosa! Tem um lado Parisiense muito vincado, bem como o seu grau exageradamente exagerado dar uns passitos de dança enquanto caminha. Gosta de ensinar coisas novas aos outros, e é viciada em corrigir os erros gramaticais e ortográficos. Contudo, a maneira de ela ensinar as coisas aos outros é tão trapalhona como a maneira de ela entrar com o pé direito em algum sítio porque na maioria das vezes, ela não sabe distinguir o lado direito do lado esquerdo, e quando se perde nos sítios fica completamente descompensada..

## LIMONETE

Limonete Lavanda da Perpétua Roxa, mais conhecida por Doutora Limonete, nasceu num salão de chá em Vila Nova de Cidreira. O seu fiel companheiro é um yorkcháire, o Cãomomila - apelidou-o em homenagem às "Camomila e uma Noites", o seu livro preferido. É formada em C.H.A. - Curso Hospitalar da Alfazema - variante Efeitos Calmantes. Esta Erva-Doce promete oferecer o quentinho e o aconchego de uma chávena de chá num dia frio a quem tiver a sorte de cruzar o seu caminho - mas tenham cuidado com as faltas de chá, que esta Doutora ferve em pouca água. Se pensam que vão ficar indiferentes a esta especialista do conforto, podem tirar a Cavalinha da chuva.

# OS 5 PALHAÇOS D'OPITAL 2

pdo.pt

# FORMAÇÃO INTERNA

**Formação.**

Todas as 4ª feiras, das 10h45 às 12h15, a equipa artística, da Palhaços d'Opital, tem formação em: Voz/Canto (com Mafalda Umbelino) e Ukulele (com José Rebola) na **Academia de Música de Coimbra**.

Das 14h00 às 17h30, os nossos Palhaços d'Opital têm formação interna, onde fazemos brainstorming, desenhamos, planificamos, ensaiamos, testamos em laboratório todas as dinâmicas/todo o trabalho artístico, na nossa sede em Coimbra.

Foram mais de 46 reuniões de trabalho, reflexão, planificação, produção, ensaios e testagem de dinâmicas, ideias, propostas...

Todas as dinâmicas apresentadas em contexto hospitalar passam por várias fases: começamos pelo brainstorming, seleção de ideias, depois avançamos para a fase de planificação da dinâmica, a temática, definição da estrutura e ritmo da dinâmica, escolha de músicas, adaptação da letras e acordes, ensaios de canto, voz e ukulele. De seguida avançamos para os ensaios, testes e sempre acompanhadas por reuniões de reflexão.

Testamos ideias, discutimos as entradas, a dinâmica e o fecho da intervenção.

Normalmente demoramos 3 a 6 meses entre a ideia de uma nova dinâmica até ao dia em que a levamos pela primeira vez ao hospital.

As primeiras vezes, em contexto hospitalar, as duplas discutem ideias, reflexões e fazemos alterações sempre para otimizar o nosso trabalho e levarmos o melhor da Palhaços d'Opital para os nossos mais velhos e para os nossos Hospitais Parceiros.

# FORMAÇÃO EXTERNA

## Formação Externa

Todos os anos a equipa artística da Palhaços d'Opital faz formações/workshops com formadores externos, com uma vasta experiência na área do Palhaço e do Palhaços de Hospital.

Em 2022, fizemos os seguintes:

**RODRIGO MALVAR**

Ator, Performer e Doutor Palhaço desenvolveu um workshop de criação cómica e clownesca, potenciando a comédia em contextos não convencionais, no trabalho da dupla.

**RUI PAIXÃO**

Nesta formação Rui Paixão desafiou os participantes a uma exploração intensiva sobre improvisação e o ato de criação espontânea.

**EVA RIBEIRO**

Palhaça, Atriz cómica e Pedagoga, durante 2 dias observou o trabalho da nossa equipa artística, acrescentando qualidade ao mesmo, explorando as dinâmicas do jogo da dupla, o status, e na criação de sketches de palhaçaria.

# COCRIAÇÃO

**Co-criação.**

Em 2022 voltámos a desenvolver ações/dinâmicas em co-criação com os Profissionais de Saúde dos nossos Hospitais Parceiros.

Foi-nos lançado o desafio de criarmos uma dinâmica para assinalar o Dia Mundial da Prevenção de Quedas, em ambiente hospitalar.

As equipas de médicos e enfermeiros partilharam as ideias, as informações a divulgar para reflexão e/ou discussão e criámos a vídeo "Ai se ele cai", baseado na música dos Xutos&Pontapés, mas com letra adaptada, que visa, através do humor e da alegria, fazer chegar a mensagem mais longe e de forma mais impactante.

A professora Mafalda Umbelino Camilo e o professor José Rebola, da Academia de Música de Coimbra, apoiaram na produção da letra, da harmonia, no trabalho de voz e canto.

A co-criação com os nossos Profissionais de Saúde fortaleceu a parceria com os Hospitais Parceiros e seus profissionais e é uma área que a organização pretende continuar a investir e reforçar.

O vídeo "Ai se ele Cai" é a 4ª co-criação e está disponível no nosso canal de Youtube, d'Opital Tv.

# D'OPITAL TV

## D'Opital TV

Em março de 2020 e por causa da pandemia Covid-19 a nossa organização adaptou-se e lançou o d'Opital TV.

Este canal do YouTube foi a solução encontrada para a equipa poder continuar a trabalhar e a produzir conteúdos para os nossos mais velhos e para os nossos Hospitais parceiros.

Em 2022 foram produzidos os seguintes vídeos:

- O que é o Idoso?
- O que é um Profissional de Saúde?
- O que é um Hospital?
- O que é o "Doutor Palhaço"?
- O que é a Páscoa?
- O que é o Feriado?
- O que é a Liberdade?
- O que é a Saúde?
- "Ai, se ele cai" - Dia Mundial da Prevenção das Quedas
- "Este é o teu melhor Natal" - RAP de Natal da PdO 2022.

**youtube.com/palhacosdopital**

# EVENTOS PDO

**Eventos PdO.**

## SEMINÁRIOS E CONFERÊNCIAS

- A Palhaços d'Opital foi convidada para, no dia 12 de fevereiro, falar num seminário sobre Tendências Atuais das Organizações de Economia Social, no âmbito da Pós Graduação em Gestão de Organizações de Economia Social.
- A Palhaços d'Opital em virtude do convite do Dr. Alexandre Lourenço e da APAH esteve no dia 14 de maio de 2002, em Sesimbra, onde apresentou a sua missão, visão e trabalho, a Administradores Hospitalares de Norte a Sul de Portugal.
- Esteve presente na maior montra do setor social do concelho de Vagos.
- No papel de CEO, Isabel Rosado participou na Festa da Saúde do Centro Hospitalar Baixo Vouga, no espaço Tertúlia.
- A Palhaços d'Opital fez parte da reunião da Rede Social de Coimbra, que reuniu o Conselho Local de Ação Social de Coimbra (CLAS/C), no dia 2 de novembro, na Casa Municipal da Cultura de Coimbra, para a sua terceira reunião Plenária de 2022, no âmbito da iniciativa "Novembro, mês da Rede Social de Coimbra".
- A Palhaços d'Opital esteve também presente na 5ª Reunião do Núcleo de Estudos de Geriatria, em Peniche. A Presidente, Isabel Rosado, apresentou o trabalho desenvolvido com adultos e os Mais Velhos em contexto hospitalar.
- Foi apresentada a visão da Palhaços d'Opital para a humanização hospitalar na AESE Business School. Jorge Rosado, Co-Founder e Diretor Artístico da Palhaços d'Opital, explicou aos Alumni do PADIS - Programa de Alta Direção de Instituições de Saúde e do HBE - Hospital Business Enhancement a importância da Valorização e da Dignificação das Pessoas mais idosas.

## 9° ANIVERSÁRIO

Para comemorar 9º aniversário, fomos acompanhados numa visita ao Hospital de Aveiro por uma equipa da Sic, tesstemunhando assim momentos que partilhamos com todos os que se encontravam no hospital.

Continuámos as celebrações num evento no Casino Estoril, onde centenas de pessoas nos cantaram os Parabéns.

# EVENTOS PDO

**Eventos PdO.**

## 50 ANOS HDFF

No Dia 20 de Março, estivemos presentes na celebração dos 50 anos do nosso hospital parceiro, Hospital Distrital da Figueira da Foz.

50 anos mágicos, de um trabalho incrível e uma equipa magnífica, com quem temos o gosto de partilhar os corredores todas as semanas!

## FESTIVAL BATOM

A nossa presidente Isabel Rosado participou nas "Conversas entre mulheres" uma conversa especialíssima, moderada por Rita Marrafa de Carvalho, com mulheres inspiradoras com papéis muito importantes na cidade de Coimbra mas também a nível nacional.

## EVENTO DRAGON FORCE

Palhaços d' Opital e Dragon Force FC Porto levam Alegria, Humor e Afetos aos avós dos jovens jogadores do FC Porto.

Um dia de treino cheio de sorrisos, alegria e boas jogadas na companhia dos avós dos futuros craques!

## CRITICAL TECHWORKS

A Palhaços d'Opital dinamizou na Critical TechWorks o workshop "CLOWN DOCTOR | IA (ARTIFICIAL INTELLIGENCE) & EI (EMOTIONAL INTELLIGENCE)".

No âmbito do "Dia da Diversidade e Inclusão da Critical Techworks", implementámos uma "Missão Ultra-Secreta" com os colaboradores e 2 super agentes.

## DIA MUNDIAL DA SAÚDE MENTAL

No dia mundial da Saúde Mental a Palhaços d'Opital esteve num evento da Unidade de Saúde Local de Matosinhos juntamente com o seu embaixador Pedro Abrunhosa.

# APOIOS CULTURAIS

## APOIOS CULTURAIS: Mimesis

A Palhaços d'Opital no ano de 2022 foi apoiada pelo 3º ano consecutivo pelo Mimesis - Ciclo de Teatro e Artes Performativas, que pretende valorizar a criação e a prática artística e contribuir para a diversidade e qualidade da programação cultural.

Nesse sentido, a Palhaços d'Opital desenvolveu uma formação destinada a Profissionais de Saúde - "TIC TAC- Ferramentas para brincar com o Tempo". É uma formação que procura, através das técnicas e ferramentas de Clown, desenvolver um olhar humanizado para os cuidados de saúde na terceira idade, explorando o lado cómico de cada um na relação com o outro.

Usando a criatividade e o humor, partilhámos com os técnicos e auxiliares das Instituições, formas de brincar com o tempo, permitindo uma melhor gestão emocional, valorização e dignificação na conexão com o outro.

# EVENTOS INTERNACIONAIS

## PARTICIPAÇÃO NA HCIM 2022

A Presidente e o Diretor Artístico, estiveram no HCIM 2022! Estiveram presentes organizações de Palhaços da área da saúde de todo o mundo a debater o trabalho e o futuro destes profissionais. Neste ciclo de conferências foram apresentados os últimos estudos e observações de outros Palhaços de Hospital e que influências tiveram no humor dentro de ambientes sociais e hospitalares.

## FORMAÇÃO PELA EFCHO

Palhaços d'Opital esteve a receber formação na área do Fundraising, organizada pela European Federation of Healthcare Clown Organizations.

Esta formação permitiu a partilha boas práticas, de experiências e conhecimentos entre as grandes organizações europeias e foram dadas a conhecer novas estratégias para garantir a sustentabilidade financeira.

A formação ocorreu em parceria com a Theodora Foundation, Morges (Suíça), nos dias 7, 8 e 9 de junho 2022.

## PROJETO VIRTUAL HEALTHCARE CLOWN

O projeto europeu Virtual Healthcare Clown ficou em primeiro lugar no ranking Erasmus+ - Setor de Formação Profissional com uma pontuação de 98/100!

O projeto do Soccorso Clown (Itália), tem como parceiros: da Alemanha - Humor Hilft Heilen, de Portugal - Palhaços d´Opital; de Itália - Spazio Reale Formazione e de Espanha - Blue Room Innovation!

# EVENTOS INTERNACIONAIS

## PARTICIPAÇÃO NA REUNIÃO DA EFHCO

A Palhaços d'Opital esteve presente na reunião anual e assembleia geral da European Federation of Healthcare Clown Organizations (EFHCO) que decorreu de 27 a 30 setembro, em Lisboa.

A federação europeia de organizações de palhaços que intervêm no contexto de saúde, da qual fazemos parte, tem por objetivos principais desenvolver padrões comuns de competência e boas práticas, obter o reconhecimento da profissão, oferecer um centro de recursos e pesquisa e promover uma política de intercâmbio entre as organizações membros.

## CONECTING HEALTHCARE - MATOSINHOS

Organizado pelo SEAL Group e pela Unidade Local de Saúde de Matosinhos, este evento tem como tema "A nova Humanidade: Diversidade e Cooperação" e conta com a participação de especialistas nacionais e internacionais de várias áreas de atividade, partilhando a sua visão e trazendo a debate os desafios neste novo mundo em que vivemos.

## DIGITAL 4GOOD

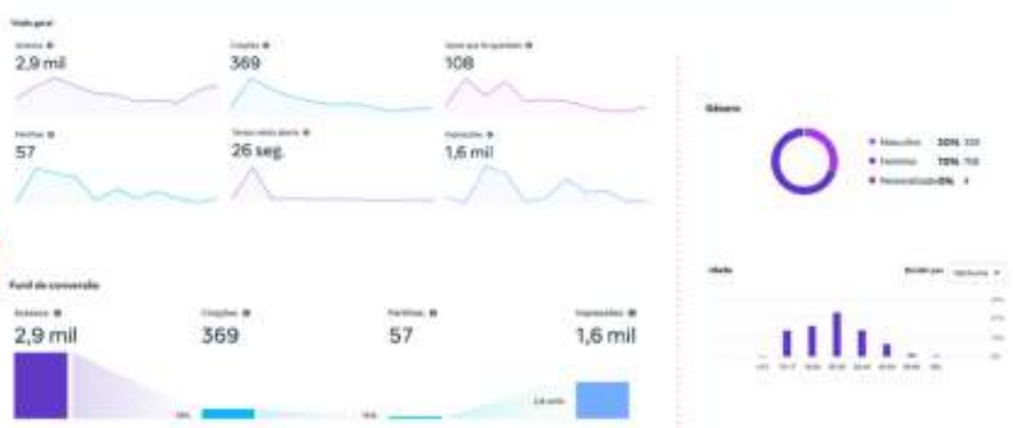
A Palhaços d'Opital esteve presente na Conferência Internacional Digital 4 Good, que decorreu na Fundação Calouste Gulbenkian, em Lisboa, 4 de outubro de 2022, com o mote "Desafios da Revolução Digital para o Sector Social".

# MOVIMENTO "JÁ FEZ ALGUÉM SORRIR HOJE?"

"O sorriso é a forma mais simples de comunicação entre o ser humano, talvez por ser característica única da nossa espécie. Vamos fazer dele um movimento para aproximar as pessoas e mitigar a solidão."

Esta foi a ideia por detrás do movimento intitulado "Já fez alguém sorrir hoje?", da autoria da Palhaços d'Opital, em conjunto com a Delta Café, a Sumo Portugal e a Black Monster Media. Envolveu uma coleção de 9 propostasdiferentes de pacotes de açúcar da Delta Café e um filtro da PdO divulgado nas nossas redes sociais.

## Análise de Filtro




## Análise de Social Media

pdo.pt

# 3ª AVALIAÇÃO DE IMPACTO

Iniciada em 2020, no âmbito do programa de financiamento - Parcerias para o Impacto - Inovação Social, Portugal 2020, a 3ª Avaliação de Impacto da Palhaços d'Opital, está a cargo da empresa Magna Consultores (Porto) e os seus resultados serão apresentados em junho de 2023, aquando da conclusão deste financiamento.

"Para o desenvolvimento da avaliação de impacto social foi selecionado o instrumento de Teoria de Mudança Social, uma ferramenta desenvolvida que permite, de uma forma simples e criativa, aferir o impacto social das atividades com base nas mudanças que espoleta. A intervenção da Palhaços d'Opital baseia-se em intervenções artísticas que procuram humanizar os espaços hospitalares onde os seniores se encontram, valorizando e dignificando a pessoa idosa, proporcionando, desta forma, um ambiente mais propício a uma recuperação mais saudável e rápida. Em particular, preconiza a sua ação de modo a incrementar mudança positiva no estado anímico dos seniores e dos profissionais, havendo, portanto, o reconhecimento da arte dos seus profissionais como um complemento ao processo de humanização dos serviços de saúde e dos espaços hospitalares.

A avaliação de impacto foi realizada com base na Teoria da Mudança, co-construída com a equipa da Palhaços d'Opital. Esta ferramenta metodológica afere o impacto social de uma atividade com base nas mudanças que desencadeia e tem em consideração tanto as alterações positivas geradas, como as negativas que resultam de efeitos colaterais e que possuem um impacto negativo nas pessoas envolvidas na comunidade. Desta forma, traduz todas as mudanças envolvidas desde as atividades e o seu impacto.

Para a aferição da Mudança do estado anímico nos adultos/seniores e profissionais foram utilizados diferentes instrumentos como fontes de informação primária e secundária (e.g. questionários (estes instrumentos foram aplicados por elementos externos aos profissionais da Palhaços d'Opital que acompanham as suas visitas/dinâmicas e performances e aplicam os respetivos instrumentos junto dos públicos-alvo, consoante programação prévia), entrevistas, testemunhos e registos de observação não participante).

A metodologia aplicada para aferição das mudanças anímicas junto da população sénior passou pela aplicação de um questionário (de preenchimento indireto) logo após a performance artística da dupla de Doutores d´Opital, ao longo do ano de 2022, tendo-se recolhido até outubro de 2022, 263 questionários válidos. Junto dos profissionais de saúde, até outubro de 2022, recolheu-se 148 questionários válidos (inquérito por questionário (anónimo) de preenchimento direto e on-line). Quanto às pessoas que acompanham os seniores e presentes nas salas de espera, recolheram-se 47 questionários válidos (inquérito por questionário (anónimo) de preenchimento direto e on-line). Foram ainda realizadas 4 entrevistas presenciais ao longo de 2022, junto das Administrações Hospitalares dos hospitais parceiros do projeto."

# AMIGO D'OPITAL

Lançámos a campanha de angariação de Amig@s d'Opital, baseados no lema "quantos mais formos, mais podemos fazer":

Um Amigo d'Opital, é alguém que faz um donativo regular à nossa organização (pode ser mensal ou anual).
E esse donativo é traduzido em visitas hospitalares.
Este ano chegámos a mais de 150 mil pessoas.
E o mais fantástico é que, só no último ano, os Amigos d'Opital foram responsáveis por quase 8 mil desses sorrisos!

Esta campanha promovida, nas redes sociais, é também alvo de uma comunicação estratégica que temos vindo a trabalhar, através da nossa newsletter.

# TESTEMUNHOS

Regularmente chegam-nos vários testemunhos de pessoas que se cruzam com os nossos Doutores d'Opital nos corredores, quartos e salas de espera dos hospitais.

Todas as visitas são uma viagem de emoções, com histórias, músicas, partilhas, sorrisos, afetos e peripécias à mistura.

Partilhamos algumas frases bonitas que nos foram chegando por mensagem nas nossas redes sociais.

# PDO NAS REDES SOCIAIS 2022

**PdO nas Redes Sociais.**

Facebook

33.127 Gostos | 34.000 Seguidores.

1.249 Novos Gostos (em 2022).

254.239 Pessoas alcançadas.

**https://www.facebook.com/PalhacosdOpital**

Instagram

3.882 Seguidores | 1415 Publicações.

36,695 Pessoas alcançadas.

**https://www.instagram.com/palhacos_d_opital**

Linkedin

2.054 Seguidores

**https://pt.linkedin.com/company/palhacosdopital**

Site

**www.pdo.pt**

Youtube

318 Subscritores

**https://www.youtube.com/palhacosdopital**

# PDO NAS REDES SOCIAIS 2022

## Facebook.

Engagement do Facebook da Palhaços d'Opital em 2022:

- Reach:254,239

- Visitas à página: 17,732

- Likes: 1,249

Facebook.com/PalhacosdOpital

**01 Facebook**

**254,239**

Reach

o que representa -40% do que no ano passado.

**02 Facebook**

**17,732**

Visitas à página

+111% do que no ano passado.

**03 Facebook**

**+1,249**

Likes

-42% relativamente ao ano passado

# PDO NAS REDES SOCIAIS 2022

## Instagram.

O nosso Instagram em 2022 apresentou estes dados e engagement:

- Seguidores: +353

- Contas Alcançadas: 36,695

- Visitas à página: 4,981

**palhaços_d_opital**

04 Instagram

**36,695**

Reach

+47% do que no ano passado

05 Instagram

**4,981**

Visitas

+47% em relação ao ano passado

06 instagram

**+353**

Seguidores

# WEBSITE

## Website.

O website da Palhaços d'Opital (www.pdo.pt) teve o seguinte alcance em 2022:

- Utilizadores alcançados: **7.051**

- New Users: **7.039**

- Bounce Rate: **71.80%**

- Visualizações de Página: **16.259**

Gestão: **Black Monster Media**

data by: **blackmonstermedia.com**

**WWW.PDO.PT**

pdo.pt

# PDO NOS MEDIA

## PdO nos MEDIA.

Em 2022 a Palhaços d'Opital **foi notícia, por 66 vezes**, principalmente nos seguintes meios de comunicação social:
Marketeer online, Rádio Nova Online, Rádio Renascença, Semanário Sol, Executive Digest, Semanário Ecclesia.
Tivemos ainda várias presenças em programas de televisão: SIC e SIC Notícias com uma reportagem ; Casa Feliz na SIC; CNN Portugal, Esta Manhã na TVI.

"No âmbito da monitorização dos OCS tendo como objectivo a selecção da informação de acordo com um perfil (profile) previamente definido (serviço de clipping), foram seleccionadas em 2022 um total de 66 notícias. O espaço editorial ocupado pelas 66 notícias, contabilizado em custos publicitários **(AAV - Automatic Advertising Value) foi avaliado em 455.319 €**. Este valor representa o valor do espaço editorial ocupado pelas notícias calculado pelas tabelas de publicidade dos OCS sem qualquer desconto e não teve em conta o posicionamento de um objecto de análise (empresa, instituição, pessoa, evento ou outro)." Cision.

pdo.pt

# PORTUGAL INOVAÇÃO SOCIAL PARCERIAS

**Portugal Inovação | Parcerias para o Impacto.**

"O instrumento de financiamento PARCERIAS PARA O IMPACTO tem como objetivo financiar a criação, desenvolvimento ou crescimento de projetos de inovação social, em formato de co-financiamento com investidores sociais, estimulando a filantropia de impacto e contribuindo para um modelo de financiamento mais estável, eficaz e duradouro.

Este instrumento financia o Plano de Desenvolvimento de IIES através de subvenção não reembolsável correspondente a 70% das suas necessidades líquidas de financiamento (...), tendo os restantes 30% que ser assegurados por um ou mais investidores sociais, públicos ou privados."

Através deste programa de financiamento, a organização financiou os programas de visitas aos nossos 6 hospitais parceiros da região centro.

Este incentivo tinha inicialmente prevista uma duração de 3 anos, que em 2022, faces aos constrangimentos da pandemia, foi autorizado um prolongamento de mais 6 meses, pelo que a sua conclusão é em Junho de 2023.

Em 2022 tivemos os seguintes Investidores Sociais, no âmbito do Parcerias para o Impacto:

**Fundação Ageas**

**Fidelidade**

**Manuel Rui Azinhais Nabeiro**

**Glintt**

**Efapel**

**Bluepharma**

**Sirmaf**

**Secil**

**Magunusberry**

**BBG**

**José Aniceto & irmãos Lda**

**Critical Software**

Cofinanciado por:

Portugal INOVAÇÃO SOCIAL

PO ISE PROGRAMA OPERACIONAL INCLUSÃO SOCIAL E EMPREGO

PORTUGAL 2020

UNIÃO EUROPEIA Fundo Social Europeu

pdo.pt

# GESTÃO DE CAMPANHAS

**Gestão de Campanhas.**

Em 2022 realizamos **243 campanhas de angariação de fundos** nos seguintes locais/Empresas:

**Intermarché Albergaria a Velha**
**Intermarché Tondela**
**Intermarché Carregal do Sal**
**Intermarché Soure**
**Intermarché Santa Clara**
**Intermarché Mira**
**Bricomarché da Figueira da Foz**
**Intermarché de Cantanhede**
**Intermarché Gafanha da Nazaré**
**Intermarché Marinha da guia**
**Intermarché Ílhavo**
**Intermarché Santa Maria de Lamas**
**Intermarché Oliveira do Hospital**
**Agriloja**
**Eleclerc Figueira da Foz**
**Eleclerc Santarém**
**Pingo Doce**
**Continente MC**
**Hospital Infante Dom Pedro Aveiro**
**Hospital Distrital de Santarém**
**Hospital Pedro Hispano - Matosinhos**
**Hospital Distrital Figueira da Foz**
**Hospital Pêro da Covilhã**
**Galp Adémia**
**Petropostos - Coimbra**

**Atrium Solum**
**Mar Shopping**
**Torres Shopping**
**Dolce Vita Ovar**
**Palácio do Gelo Viseu**
**Fórum Aveiro**
**Aveiro Shopping**
**Coimbra Shopping**
**Cooperativa Agrícola da Tocha**
**Alma Shopping (Coimbra)**
**Leroy Merlin Figueira da Foz**
**Retail Park Mondego**
**Retail Park Eiras**
**Brisa**
**Espaço Guimarães**
**Foz Plaza**
**Centro Comercial Colina do Sol**
**Oeiras Parque**
**Centro Comercial Alvalade**
**Alegro sintra**
**Strada Shopping**
**Continente MC**
**Hospital Distrital Caldas da Rainha**

# EVENTOS ANGARIAÇÃO FUNDOS

**Eventos Angariação Fundos.**

Em 2022 destacamos os seguintes eventos de angariação de fundos e de divulgação, organizados para apoiar a missão e o trabalho:

- **Tea Payment**
- **Natixis**
- **Critical Software**
- **AESE Business School**
- **Portal da Queixa**
- **NFT Solidários**

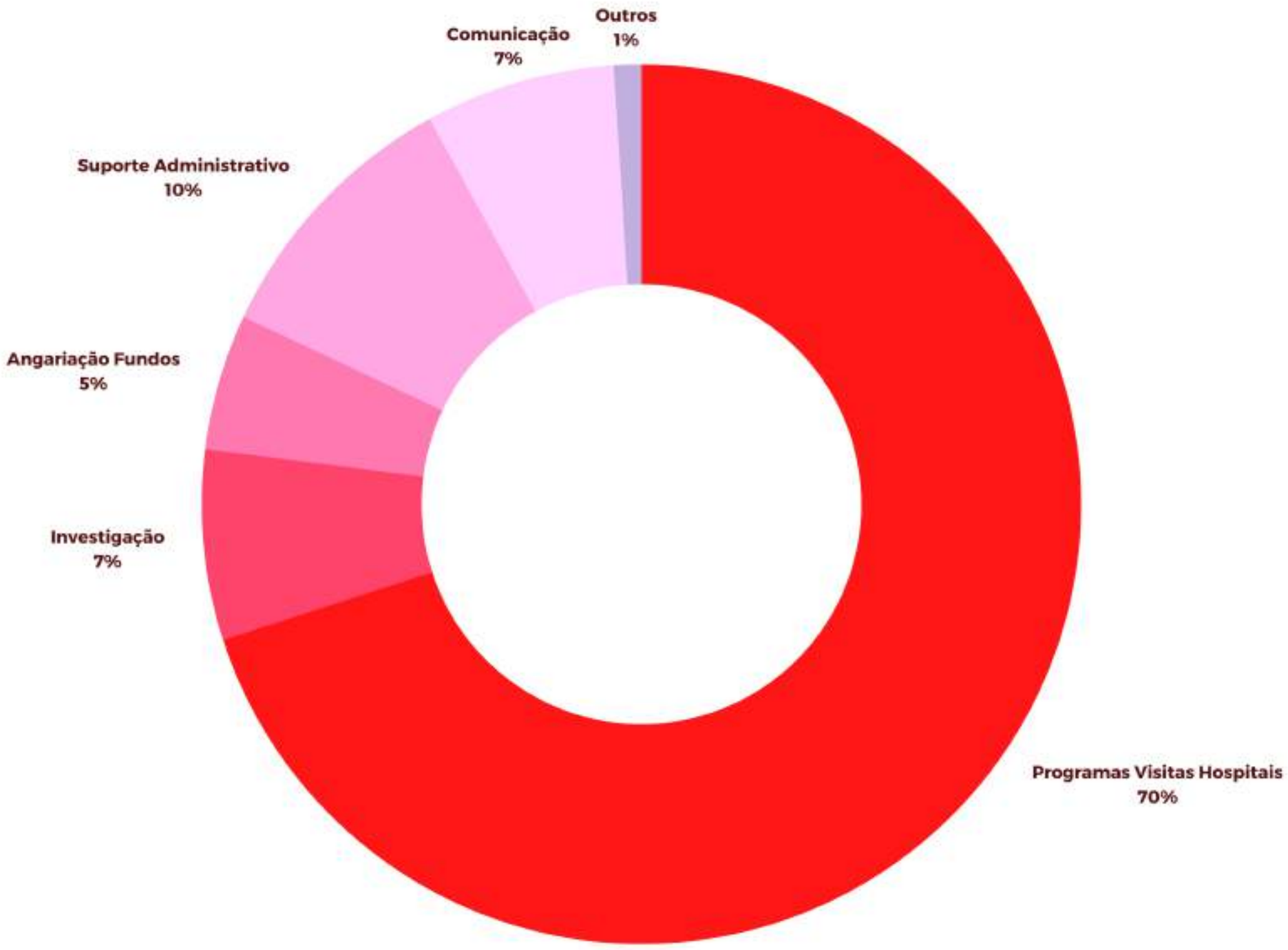
# AS NOSSAS CONTAS

**As Nossas Contas.**

Acabámos 2022 com 4 contratos de trabalho e 7 de prestação de serviços.
Só os serviços do nosso departamento jurídico e de criação de grandes campanhas (Sumo Portugal), são pro Bono.

70% das verbas de 2022 foram aplicadas para financiar o nosso programa de visitas semanais e regulares aos nossos 8 Hospitais Parceiros.

## [ PdO DESPESAS ]

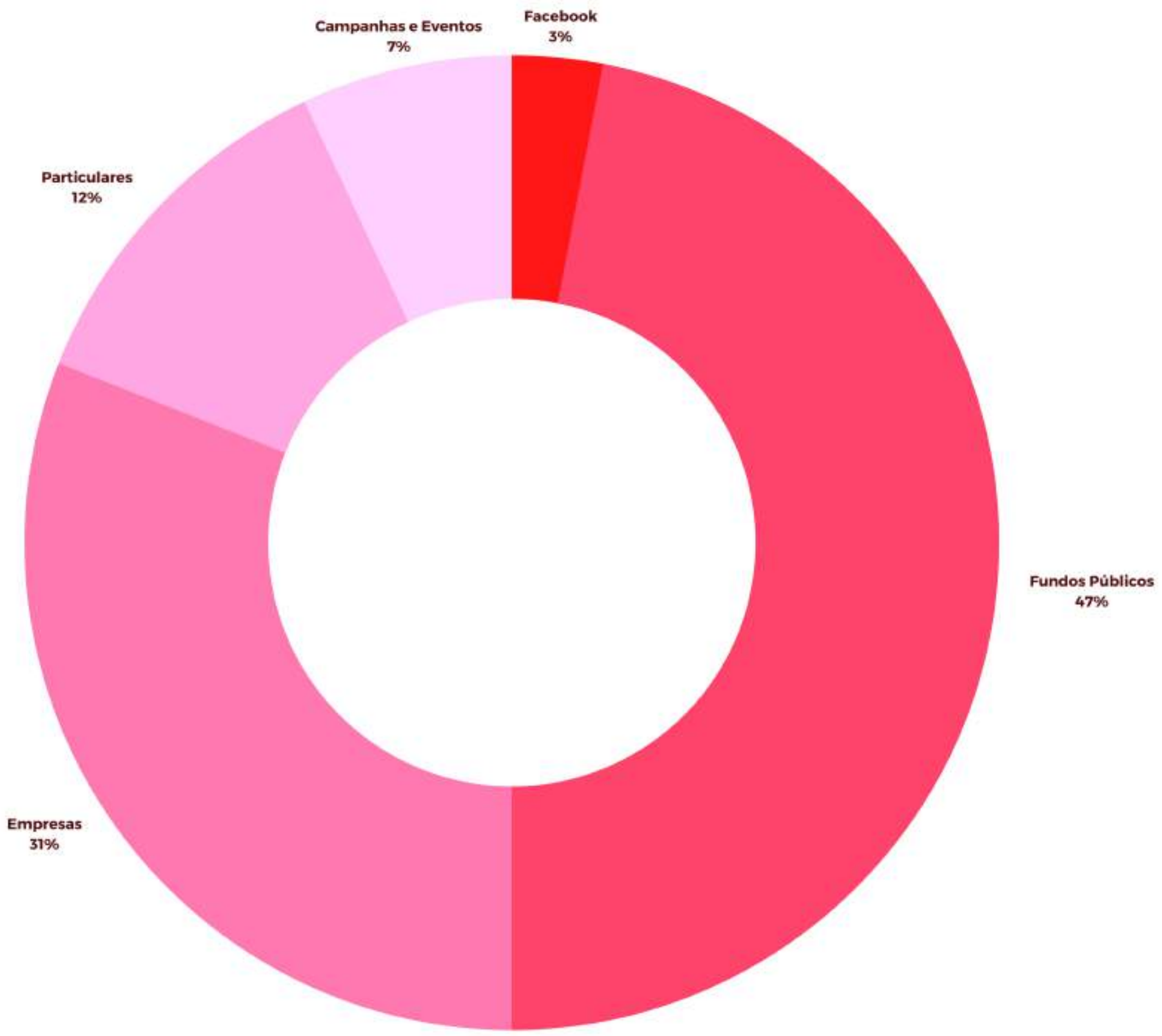


# AS NOSSAS CONTAS 2

Em 2022 a maioria dos nossos apoios assentou em fundos do Programa Parcerias para o Impacto do Portugal Inovação Social e donativos de empresas . São estas verbas que nos estão a ajudar a redesenhar e otimizar a nossa estrutura.

Estamos a investir em áreas como a angariação de fundos empresarial, angariação de fundos por campanhas, quer seja nas redes sociais quer sejam junto do público em geral, como forma de diversificar as formas de apoio, bem como candidaturas a prémios na área da Cultura.

## [ PdO RECEITAS ]



# E PARA 2023...

**Após 215 visitas, mais de 1075 horas em ambiente hospitalar e mais de 150 mil pessoas alcançadas em 2022, continuamos a querer levar mais além a nossa missão.**

Para 2023 a Palhaços d'Opital pretende, e tudo fará para cumprir os objetivos traçados para o presente ano:

- Continuarmos a crescer e a fazer um trabalho que se destaque na área social da humanização dos hospitais e também na valorização dos mais velhos .
- Iremos crescer para a região norte começando a trabalhar na parceria criada com o Hospital de São João do Porto.
- Continuar a trabalhar para o Projeto Healthcare Virtual Clown
- Expandir a nossa formação tanto interna como externamente

Pretendemos, também, fortalecer a parceria com os nossos 8 hospitais parceiros. Queremos também aumentar o número de visitas regulares, o número de pessoas alcançadas de forma direta e indireta e alargar a equipa da Palhaços d'Opital, quer ao nível da equipa artística, quer ao nível do backoffice da organização.

Desta forma, iremos continuar a desenvolver novas parcerias com o intuito de reforçar a missão e a visão da nossa marca, bem como o investimento na Validação do Impacto do trabalho da Palhaços d'Opital em ambiente hospitalar.

# FOLLOW US

**Follow Us.**

Podes seguir o trabalho da  Palhaços d'Opital através das seguintes plataformas:

SITE

**www.pdo.pt**

FACEBOOK

**facebook.com/PalhacosdOpital**

INSTRAGRAM

**instagram.com/Palhacos_d_Opital**

LINKEDIN

**linkedin.com/PalhacosdOpital**

E-MAIL

**geral@palhacosdopital.pt**

WWW.PDO.PT

*Facebook* **PalhacosdOpital**

**Palhacos_d_opital**

*Instagram* **Palhacosdopital**

*YouTube* **PalhacosdOpital**

pdo.pt

WWW.PDO.PT

Centro Comercial Avenida
Loja 321
Avenida Sá da Bandeira, nº33/35

3000 - 351 Coimbra
Portugal

pdo.pt

palhacosdopital

palhaços_d_opital

palhacosdopital

geral@palhacosdopital.pt